****

**Algemene voorwaarden Ontmoet de Natuur (bij Kruidheerlijkheid)**

**Inleiding**

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden voor wandelingen, workshops en leverings- en verkoopvoorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gaat deelnemen aan een workshop of wandeling of een bestelling plaatst via onze website en bevatten belangrijke informatie voor u als deelnemer/koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

**Algemene voorwaarden voor wandelingen en workshops**

**1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ontmoet de Natuur (bij Kruidheerlijkheid):**

*Vestigingsadres:* Huijgevoort 10, 5091 SB Oost- West- en Middelbeers
*Telefoonnummer:* 06-51299982
*E-mailadres:* info@ontmoetdenatuur.nl
*BTW-nummer:* NL001699226B59
*KvK-nummer:*  66066034

1. **Klant:**

De natuurlijke persoon of zakelijke partner die een overeenkomst aangaat met Ontmoet de Natuur (bij Kruidheerlijkheid)

**2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden gelden voor wandelingen en workshops die worden georganiseerd en uitgevoerd door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid).

**3. Inschrijving en betaling**

1. Een inschrijving geldt voor één persoon.
2. De inschrijving voor een wandeling is pas definitief als het verschuldigde deelnamegeld is bijgeschreven op de bankrekening van A.C. Huibers of contact wordt voldaan bij aanvang van de wandeling. De inschrijving voor een workshop is pas definitief als het verschuldigde deelnamegeld is bijgeschreven op de bankrekening van A.C. Huibers.
3. In de webwinkel staat vermeld welk bedrag voldaan moet zijn.
4. Na aanmelding krijgt de klant een bevestiging van inschrijving per email. De klant dient contact op te nemen als die bevestiging niet ontvangen is.
5. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is gerechtigd de wandeling of workshop te verschuiven naar een latere datum bij bijvoorbeeld onvoldoende deelname of ziekte of een andere overmachtssituatie. Hiervan wordt de klant vóór aanvang van de wandeling of workshop op de hoogte gesteld via de email. Mocht dit het geval zijn, dan heeft de klant het recht om zonder kosten te annuleren.
6. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) behoudt zich het recht om in het programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

**4. Prijzen**

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
2. In de deelnameprijzen zijn de kosten voor het materiaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

**5. Annulering door en verhindering van de klant**

1. Annulering van deelname aan een wandeling of workshop dient per e-mail aan info@ontmoetdenatuur.nl , telefonisch of via een Whatsappbericht te gebeuren.
2. Bij annulering van een wandeling gelden de volgende regels:
3. Bij annulering van de wandeling tot 2 dagen voor aanvang van de wandeling wordt het volledige deelnamegeld bedrag gerestitueerd.
4. Bij annulering binnen 2 dagen voor aanvang van de wandeling is geen restitutie mogelijk.
5. Een plaatsvervanger mag altijd gestuurd worden, mits hiervan voor aanvang van de wandeling melding is gemaakt.
6. Bij annulering van een workshop gelden de volgende regels:
7. Bij annulering van workshop tot 14 dagen voor aanvang van de workshop wordt het volledige deelnamebedrag gerestitueerd.
8. Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de workshop wordt 50% van het cursusbedrag gerestitueerd.
9. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de workshop is geen restitutie mogelijk.
10. Een plaatsvervanger mag altijd gestuurd worden, mits hiervan voor aanvang van de workshop melding is gemaakt.

**6. Annulering en wijzigingen door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid)**

1. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) behoudt zich het recht voor de wandeling of workshop te annuleren tot uiterlijk vijf (5) dagen voor de eerste cursusdag. De klant wordt hierover onverwijld op de hoogte gesteld. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) zal het door de klant betaalde deelnamegeld restitueren. Indien mogelijk biedt Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) de klant een alternatief aan. Indien de klant gebruik maakt van het geboden alternatief wordt het deelnamegeld niet gerestitueerd.
2. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) behoudt zich het recht voor om bij een wandeling of workshop die over meerdere data loopt deze data tussentijds te wijzigen tot uiterlijk één (1) week van tevoren of in overleg met de klanten.

**7. Aansprakelijkheid klant**

1. Materialen die ter beschikking staan van de klant blijven te allen tijde eigendom van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid). De klant dient met zorg om te gaan met ter beschikking gestelde materialen.
2. Schade aan materialen of eigendommen van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid), zullen worden verhaald op de klant op basis van aanschafwaarde of herstelkosten.

**8. Aansprakelijkheid Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid)**

1. Deelname aan de wandelingen en workshops van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is voor eigen risico.
2. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een wandeling of workshop van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) of de annulering van een deelnameovereenkomst door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid), tenzij aan Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) opzet of grove schuld kan worden verweten.
3. Indien Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het cursusgeld.
4. Indirecte schade wordt niet vergoed.

**9. Intellectuele eigendom**

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de wandeling of workshop, het workshopmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de wandeling of workshop worden door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is de klant niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

**10. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

1. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) behoudt zich het recht om, indien nodig, de algemene voorwaarden te wijzigen.

**Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden**

**1. Definities**

1. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid): gevestigd te Oost- West- en Middelbeers en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 66066034 handelend onder de naam Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid).
2. Website: de website van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid), te raadplegen via wwwontmoetdenatuur.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
3. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid).
4. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) en klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
5. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

**2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) slechts bindend, indien en voor zover deze door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
4. **Prijzen en informatie**
5. Alle op de website en in andere van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
6. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
7. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
8. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
9. **Totstandkoming overeenkomst**
10. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) en het voldoen aan de daarbij door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) gestelde voorwaarden.
11. Indien klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
12. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
13. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

**5. Registratie (toevoegen als het kan op de website)**

1. Om optimaal gebruik te maken van de website, kan klant zich registreren via het registratieformulier/de account-aanmeldmogelijkheid op de website.
2. Tijdens de registratieprocedure kiest klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
3. Klant dient zijn inloggegevens, zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een klant die zich aanmeldt op de website ook daadwerkelijk die klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
4. Indien klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) daarvan in kennis te stellen, zodat Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) gepaste maatregelen kan nemen.

**6. Uitvoering Overeenkomst**

1. Zodra de bestelling door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is ontvangen, stuurt Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) de producten met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.
2. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. De levertermijn bedraagt in beginsel maximaal 7 werkdagen (m.u.v. vakantieperiode). De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid).
4. Indien Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos ontbinden.
5. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) raadt klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.
6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op klant. Als klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.
7. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

**7. Herroepingsrecht/retour**

* + 1. Klant heeft het recht de op afstand gesloten overeenkomst met Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden. De termijn gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
	1. Als klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen;
	2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
	3. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
1. Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen. Indien deze kosten hoger zijn dan het reguliere posttarief, geeft Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) een raming van deze kosten. Eventuele door klant betaalde kosten voor verzending en betaling van het product naar klant zullen bij retour van de gehele bestelling aan klant worden terugbetaald.
2. Binnen de in lid 1 bedoelde herroepingstermijn zal klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat klant in een fysieke winkel zou kunnen. Speciaal voor klanten handelend in uitoefening van hun beroep of bedrijf geldt dat producten enkel ongebruikt in ongeopende verpakking geretourneerd kunnen worden.
3. Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is vaneen manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
4. Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van de in dit Artikel gestelde termijn door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid), of op andere ondubbelzinnige wijze aan Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) kenbaar te maken dat hij van de aankoop af ziet. Kruidheerlijheid bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 van dit Artikel gestelde bedenktermijn het product direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen geretourneerd worden aan:

Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid)

Huijgevoort 10

5091 SB Oost- West- en Middelbeers

1. Reeds door klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan klant op dezelfde wijze als dat klant de bestelling heeft betaald. Als klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen Tenzij Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) aanbiedt het product zelf af te halen, mag Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) wachten met terugbetalen tot Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) het product heeft ontvangen of tot klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
2. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

8. Het herroepingsrecht geldt niet voor:

1. Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

**8. Betaling**

1. Klant dient betalingen aan Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling na levering kent klant een betalingstermijn van 14 dagen ingaand op de dag na levering.
2. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) is gewezen op de te late betaling en Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,--; 10% over de daaropvolgende € 2.500,-- en 5% over de volgende € 5.000,-- met een minimum van € 40,--. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) kan ten voordele van klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

**9. Garantie en conformiteit**

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Indien er door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) een aparte garantie op de producten wordt gegeven geldt, onverminderd het zojuist gestelde, dit voor alle type klanten.
2. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) staat er voor in, dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
3. Een door Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid), fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst al heeft en kan inroepen.
4. Indien het afgeleverde product niet aan de vereenkomst beantwoordt, dan dient klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) daarvan in kennis te stellen.
5. Indien Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) de klacht gegrond acht, worden na overleg met klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door klant betaalde prijs over het product.

**10. Klachtenprocedure**

1. Indien klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid), dan kan hij bij Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onder aan de Algemene Voorwaarden.
2. Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) geeft klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) binnen 3 dagen na de ontvangst van de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van klant.
3. klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtingsplatform, te bereiken via https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.

**11. Aansprakelijkheid**

1. Dit artikel is slechts van toepassing indien klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
2. De totale aansprakelijkheid van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
3. Aansprakelijkheid van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) jegens klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in de vorige twee leden van dit artikel genoemde gevallen rust op Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) jegens klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid).
5. De aansprakelijkheid van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) jegens klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) meldt.
7. In geval van overmacht is Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij klant ontstane schade.

**12. Eigendomsvoorbehoud**

Zolang klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid).

**13. Persoonsgegevens**

Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) verwerkt de persoonsgegevens van klant conform het op de website gepubliceerde privacy statement.

**14. Slotbepalingen**

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
4. Onder “schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. Voor de B&B Bij Kessen zijn andere algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden bij Ontmoetdenatuur.nl, Bed & Breakfast Bij Kessen.

**Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid) vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Ontmoet de Natuur (Bij Kruidheerlijkheid).

Annemarie Huibers-Kessen

Augustus 2024

Verzendkosten

De vermelde prijzen in de webwinkel zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen:

Nederland:

€4,25 voor orders die door de brievenbus passen (+ track en trace)

€5,95 voor kleine pakketjes (+track en trace)

€5,45 voor zelf afhalen bij een Servicepoint van PostNL bij u in de buurt

Géén verzendkosten voor bestellingen vanaf €20.

​België

€5.60 voor orders die door de brievenbus passen 0 – 100 gram (excl. track en trace)

€8,50 voor order die door een brievenbus passen 100 – 500 gram (excl. track en trace)

€9 voor kleine pakketjes (zonder track en trace)

Géén verzendkosten voor bestellingen vanaf €80.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag (na verzending) tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden (mits voor 14 uur besteld). U wordt op de hoogte gehouden over de status van uw order door middel van emails. Wanneer u kiest voor uw bestelling zelf afhalen bij een Servicepoint dan kiezen wij de dichtstbijzijnde locatie bij u in de buurt die, zo mogelijk, ook in de avond open is. Mocht u zelf een voorkeur hebben dan mag u dat aangeven in het opmerkingenveld tijdens het afrekenen.

Helaas kunnen wij het moment van aflevering nooit garanderen, ook al verzenden wij op tijd, dan nog kan de levering door PostNL later zijn.